C Campus für digitale Werte

HANDBUCH



HANDBUCH · EINFACH ERKLÄRT

Meine Projekte

Dein Projekt mit uns an einem Ort: Stand, Termine, Dateien, Rechnungen und Fragebögen.

Schritt für Schritt · Stand November 2026 · Dein Team von Campus für digitale Werte

KAPITEL 1

Schön, dass du da bist

Dieses Handbuch begleitet dich durch Meine Projekte – in Ruhe, Schritt für Schritt. Du musst nichts auswendig wissen: Schlag einfach nach, wenn du etwas brauchst. Und wenn du irgendwo hängst, sind wir da. Wir machen das zusammen.

1

Alles zu deinem Projekt

Stand, nächste Termine, Neuigkeiten, Orte und Bildergalerien – so, wie wir sie für dich freigeben.

2

Dateien und Rechnungen

Dateien ansehen und herunterladen, Rechnungen und Angebote als PDF, offene Rechnungen bezahlen.

3

Fragebögen

Wenn wir Angaben von dir brauchen, füllst du den Fragebogen über deinen persönlichen Link aus.

DAS IST DRIN

- im Empfehlungen unter „Meine Projekte“
- erscheint, sobald eine Kundenakte freigegeben ist
- Links zu Dateien gelten nur wenige Minuten
- interne Notizen bleiben bei uns

KAPITEL 2

Meine Projekte: dein Projekt mit uns

1

Unter Empfehlungen › Meine Projekte siehst du jedes Projekt, das wir für dich freigegeben haben: den aktuellen Stand, die nächsten Termine, Neuigkeiten, Dateien, Orte und Bildergalerien. Der Reiter erscheint, sobald eine Kundenakte für dein Konto freigegeben ist – dafür muss dein Konto dieselbe E-Mail-Adresse haben, die wir in der Kundenakte hinterlegt haben. Du siehst nur, was wir ausdrücklich für dich freigeben; interne Notizen bleiben bei uns.

KAPITEL 3

Kundenakte: Dateien ansehen und herunterladen

1

„Ansehen“ öffnet die Datei in einem neuen Fenster. Steht daneben „Herunterladen“, darfst du sie auch speichern. Die Links sind aus Sicherheitsgründen nur wenige Minuten gültig – tippe einfach noch einmal, wenn einer abgelaufen ist.

KAPITEL 4

Kundenakte: Rechnungen ansehen und bezahlen

1

Unter „Rechnungen & Angebote“ siehst du alle Rechnungen und Angebote, die wir für dich freigegeben haben – mit Datum, Betrag und Stand (offen, bezahlt, storniert). „PDF“ öffnet den Beleg. Offene Rechnungen kannst du überweisen (Bankdaten und Verwendungszweck stehen darunter) oder mit „Online bezahlen“ über Stripe bezahlen. Nach der Zahlung steht die Rechnung automatisch als bezahlt in deiner Kundenakte; die Quittung schickt dir Stripe per E-Mail.

KAPITEL 5

Kundenakte: Fragebögen und Umfragen ausfüllen

1

Manchmal brauchen wir für dein Projekt Angaben von dir – etwa zum Projektstart, zu einer Abnahme oder als kurze Zufriedenheitsumfrage. Du bekommst dafür einen persönlichen Link per E-Mail; offene Fragebögen stehen außerdem oben in deiner Kundenakte unter „Wir brauchen deine Rückmeldung“. Der Link lässt sich genau einmal ausfüllen, deine Antworten landen direkt in deinem Projekt. Erledigte Fragebögen siehst du unter „Deine Rückmeldungen“.

KAPITEL 6

Häufige Fragen

Ich habe einen Link zu meiner Kundenakte oder Galerie bekommen – brauche ich ein Konto?

Nein. Mit dem Link öffnest du die Kundenakte oder Galerie direkt im Browser, ohne Anmeldung. Ist sie mit einem Passwort geschützt, bekommst du es von uns. Nach mehreren falschen Versuchen ist der Zugang 15 Minuten gesperrt. Bitte gib den Link nicht weiter – er ist persönlich.

Was ist eine Stornorechnung?

Eine Rechnung, die schon ausgestellt ist, wird nie nachträglich geändert. Ist etwas falsch, heben wir sie mit einer Stornorechnung (negativer Betrag, eigene Nummer) auf und stellen bei Bedarf eine neue Rechnung aus. Beide Belege siehst du in deiner Kundenakte.

Wir sind für dich da

Handbuch

Dieses PDF – jederzeit oben im Werkzeug unter „Handbuch“.

Hilfe-Center

Häufige Fragen und Antworten im Mitgliederbereich.

Assistent

Frag einfach – Assistent kennt jedes Handbuch und jede Anleitung.

Auch Assistent kann dir antworten. ✦

Musterseite der IQ Mediengruppe LLC · 30 N Gould St Ste N, 82801 Sheridan, WY USA · Telefon +1 929-248-4431 · info@iqmediengruppe.de · Stand November 2026. Maßgeblich sind die Angaben und Bedingungen in deinem Bereich. Keine Umsatz- oder Erfolgsgarantie. KI-Inhalte sind als solche gekennzeichnet.